



ПОСТАНОВЛЕНИЕ
администрации Улуг-Хемского кожууна

Улуг-Хем кожуун чагыргазынын
ДОКТААЛЫ
От «30 » марта 2021 года № 110

«Об установлении предельных сроков рассмотрения обращений граждан с использованием механизма ускоренного решения»

В соответствии с соглашением о сотрудничестве при создании и функционировании Центра управления регионом Республики Тыва между Автономной некоммерческой организацией по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы» и Правительством Республики Тыва от 8 декабря 2020г. № С-10-2020 и целях повышения эффективности работы с обращениями граждан, администрация Улуг-Хемского кожууна ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Установить следующие предельные сроки рассмотрения обращений граждан с использованием механизмов ускоренного решения по вопросам:
 - 1.1. требующим разъяснения и консультирования - до 5 рабочих дней (далее – I уровень);
 - 1.2. требующим принятия решения (без направления дополнительных запросов по каналам межведомственного взаимодействия и привлечения сторонних исполнителей) при наличии ресурсов – 10 рабочих дней (далее-II уровень);
 - 1.3. требующим принятия решения (с направлением дополнительных запросов по каналам межведомственного взаимодействия и привлечением сторонних исполнителей) при наличии ресурсов – 28 рабочих дней (далее- III уровень);

2. Установить, что при рассмотрении обращений граждан с использованием механизмов ускоренного решения II и III уровня срок регистрации обращения и передачи конечному исполнителю не должен превышать 3 рабочих дней.
3. Указанные в п. 1 предельные сроки рассмотрения обращений граждан с использованием механизмов ускоренного решения распространяются также на обращения, поступившие на голосовые информационные системы.
4. Ответственным специалистам по обращениям граждан при направлении обращений для исполнения в профильные отделы определять используемый уровень ускоренного решения.
5. Установить, что несвоевременное и некачественное представление рассмотрение обращения применяются меры дисциплинарного взыскания в соответствии с действующим трудовым законодательством.
6. Секретарю в установленном порядке ознакомить ответственных лиц с настоящим постановлением.
7. Контроль над исполнением настоящего постановления возложить на Даржаа А.Н..



И.о. председателя
администрации кожууна:

У.Д.Серин