



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ
РЕСПУБЛИКИ ТЫВА
(Минтруд Республики Тыва)

П Р И К А З

К Ы З Ы Л

15.12.20

№ 617

**Об утверждении Порядков предоставления социальных услуг в
полустационарной и стационарной формах социального
обслуживания для несовершеннолетних**

В соответствии со статьей 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить прилагаемые Порядки предоставления социальных услуг:
 - в стационарной форме социального обслуживания для несовершеннолетних;
 - в полустационарной форме социального обслуживания для несовершеннолетних.
2. Признать утратившим силу приказ Министерства труда и социальной политики Республики Тыва и Агентства по делам семьи и детей Республики Тыва от 31 декабря 2015г. №455/355.
3. Настоящий приказ вступает в силу со дня подписания.
4. Отделу организационного, документационного обеспечения и контроля Министерства труда и социальной политики Республики Тыва разместить текст настоящего приказа на официальном сайте Министерства труда и социальной политики Республики Тыва в информационно-коммуникационной сети «Интернет».
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр

С.В. Монгуш

Лист согласования к документу № согл-1430491-3 от 03.12.2020

Инициатор согласования: Самбуу В.Г. Начальник отдела компетенции,
методологического обеспечения и сопровождения проектной деятельности

Согласование инициировано: 03.12.2020 06:24

Лист согласования

Тип согласования: **последовательное**

№	ФИО	Срок согласования	Результат согласования	Замечания
1	Доржу Ю.Д.		Согласовано 15.12.2020 - 06:19	-
2	Монгуш С.В.		На подписании	-

Утвержден
приказом Министерства труда и
социальной политики Республики Тыва
от «___» _____ 2020 года № _____

Порядок
предоставления социальных услуг в стационарной форме социального
обслуживания для несовершеннолетних

Глава 1. Общие положения

1. Настоящий Порядок разработан в соответствии со статьей 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и устанавливает порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Республике Тыва.

2. Настоящий Порядок разработан Министерством труда и социальной политики Республики Тыва (далее – министерство) и обязателен для исполнения поставщиками социальных услуг независимо от их организационно-правовой формы и формы собственности (далее – поставщик социальных услуг).

3. Настоящий Порядок устанавливает стандарт качества оказания государственной услуги «Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания» государственными учреждениями социального обслуживания Республики Тыва (далее – учреждение).

Единица предоставления государственной услуги: 1 услуга.

4. Термины и понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, определенных законодательством Российской Федерации. Понятия «государственная услуга» и «социальные услуги» в настоящем Порядке используются как равнозначные.

Глава 2. Правовая основа предоставления социальных услуг и основные факторы,
влияющие на качество предоставления социальных услуг

5. Правовой основой предоставления социальных услуг являются:

- 1) Конституция Российской Федерации;
- 2) Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- 3) Закон Республики Тыва от 25 декабря 2014 года № 26-ЗРТ «О реализации полномочий по социальному обслуживанию граждан на территории Республики Тыва».

6. Основные факторы качества предоставления социальных услуг соответствуют показателям качества предоставления социальных услуг, установленным пунктом 14 настоящего Порядка.

Глава 3. Наименование социальных услуг

7. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания включает в себя предоставление следующих социальных услуг:

а) социально-бытовые:

- предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам;
- предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам;
- обеспечение питания согласно утвержденным нормативам;
- обеспечение мягким инвентарем (одежда, обувь, нательное белье и постельные принадлежности) согласно утвержденным нормативам;
- организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми;
- предоставление транспорта;
- обеспечение сохранности вещей и ценностей;
- стирка, сушка, чистка, глажение, дезинфекция нательного белья, одежды, постельных принадлежностей получателя социальных услуг;
- чтение книг, журналов, газет;
- предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их;
- умывание лица;
- чистка зубов;
- гигиеническая ванна/помывка;
- смена абсорбирующего белья;
- стрижка ногтей;
- причесывание;
- посещение туалета (вынос горшка);
- замена памперса;
- купание и помывка в бане;
- кормление;
- уборка жилых помещений;

б) социально-медицинские:

- организация первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки;
- содействие в оказании медицинской помощи (сопровождение получателей социальных услуг в медицинские организации, взаимодействие с лечащим врачом, в том числе по получению рецептов и другое);
- организация первичной доврачебной помощи;
- организация посещения медицинской организации;
- сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации;
- вызов врача скорой медицинской помощи / содействие в госпитализации;
- посещение в случае госпитализации;
- содействие в прохождении медицинской комиссии;
- содействие в прохождении диспансеризации;

выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другие процедуры);

подкожное и внутримышечное введение лекарственных препаратов (инъекция);

наложение компресса;

перевязка, обработка раневых поверхностей;

растирание мазями, настойками;

забор материалов для проведения лабораторных исследований;

проведение оздоровительных мероприятий: сопровождение во время прогулки, оздоровительная гимнастика, закаливание;

систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья: осмотр, первичная обработка;

консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья);

содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показателям;

содействие в проведении медико-социальной экспертизы;

содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации;

проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни;

проведение занятий по адаптивной физической культуре.

в) социально-психологические:

социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;

психологическая диагностика и обследование личности;

психологическая коррекция;

психологическая помощь и поддержка;

социально-психологический патронаж;

психологический тренинг;

оказание психологической (экстренной психологической) помощи и поддержки;

г) социально-педагогические:

социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;

организация и проведение анимационных мероприятий (экскурсий, посещение театров, выставок, концерты, праздники, юбилеи, и другие культурные мероприятия);

организация клубной и кружковой деятельности;

организация обучения детей-инвалидов навыкам самообслуживания;

организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности;

д) социально-трудовые:

- проведение мероприятий по профориентации несовершеннолетних;
- оказание помощи в трудоустройстве;

- организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями, несовершеннолетними;

е) социально-правовые:

- оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;

- оказание помощи в получении юридических услуг;

- консультирование по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в системах социальных служб;

- содействие в оформлении регистрации по месту пребывания по месту нахождения учреждения;

- содействие в получении полагающихся пенсий, пособий, других социальных выплат и мер социальной поддержки;

- содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств;

- содействие в поиске родственных и восстановлении утраченных связей;

- услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке;

- содействие органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних, нуждающихся в предоставлении социальных услуг на усыновление, под опеку, на попечение, в приемную семью или в организацию социального обслуживания;

- правовое просвещение несовершеннолетних;

ж) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

- обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;

- обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах;

- оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности;

з) срочные социальные услуги:

- обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;

- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;

- содействие в получении временного жилого помещения;

- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;

- иные срочные социальные услуги.

Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения

договора о предоставлении социальных услуг. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах, предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

8. Нуждаемость граждан в стационарном социальном обслуживании определяется комиссией по признанию граждан нуждающимися в стационарном социальном обслуживании и разрабатывается индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа).

Социальные услуги предоставляются несовершеннолетним, признанным в установленном порядке нуждающимися в стационарном социальном обслуживании (далее – получатель социальных услуг), в соответствии с индивидуальной программой на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг или его законным представителем. Формы индивидуальной программы и договора о предоставлении социальных услуг рекомендованы приказом Минтруда РФ от 10 ноября 2014г. № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг».

9. Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей.

10. При заключении договора о предоставлении социальных услуг получатели социальных услуг должны быть ознакомлены поставщиком социальных услуг с перечнем предоставляемых социальных услуг, условиями и правилами их предоставления, а также правилами внутреннего распорядка поставщика социальных услуг.

Глава 4. Стандарт социальных услуг

11. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания для несовершеннолетних включают:

№ п/п	Наименование социальной услуги	Требования к объему социальной услуги	Описание социальной услуги
1	2	3	4
1. Социально-бытовые услуги			
1.1.	Предоставление площади жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	в течение всего периода социального обслуживания 1 услуга - 1 койко-день	Помещения, в которых оказывается услуга, соответствуют нормам и требованиям СанПиН 2.4.3259-15 "Санитарно-эпидемиологические

			требования к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" и нормативам, утвержденным постановлением Правительства Республики Тыва от 26 декабря 2014г. № 612
1.2.	Обеспечение питанием, согласно утвержденным нормативам:	в течение всего периода социального обслуживания	Приготовление, хранение и подача пищи соответствуют требованиям СанПиН 2.4.3259-15 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" и нормативам, утвержденным постановлением Правительства Республики Тыва от 26 декабря 2014г. № 612
1.2.1.	пятиразовое питание	ежедневно 1 услуга - 1 койко-день	
1.3.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	в течение всего периода социального обслуживания 1 услуга - 1 койко-день	Обеспечение мягким инвентарем осуществляется в соответствии с требованиями СанПиН 2.4.3259-15 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" и нормативами, утвержденными постановлением Правительства Республики Тыва от 26 декабря 2014г. № 612

		однократно при снятии с социального обслуживания	Обеспечение одеждой и обувью несовершеннолетних из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, при поступлении в образовательные организации в соответствии с утвержденными нормативами
1.4.	Предоставление в пользование мебели	в течение всего периода социального обслуживания 1 услуга - 1 койко-день	Предоставляемая мебель отвечает требованиям СанПиН 2.4.3259-15 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей"
1.5.	Обеспечение сохранности вещей и ценностей	в течение всего периода социального обслуживания 1 услуга - 1 койко-день	Услуга предоставляется при необходимости
1.6.	Предоставление транспорта	при необходимости 1 услуга - 1 час	Услуга предоставляется при возникновении необходимости в перевозке несовершеннолетнего на транспорте поставщика социальных услуг (микроавтобус или легковой автомобиль). Поставщик социальных услуг обеспечивает сопровождение несовершеннолетнего, несет ответственность за безопасное передвижение несовершеннолетнего на транспорте (кол-во несовершеннолетних на 1 сопровождающего - не более 10 человек). Услуга может носить групповой или

			индивидуальный характер. Перевозка несовершеннолетних осуществляется на автотранспортных средствах, соответствующих установленным нормам и требованиям безопасности
1.7.	Стирка, сушка, чистка, глажение, дезинфекция нательного белья, одежды, постельных принадлежностей получателя социальных услуг	Еженедельно, 1 услуга - 1 час	Если услуги требуют более частой периодичности, то услуга предоставляется по мере необходимости
1.8.	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми:		Поставщик социальных услуг должен иметь предметы досуга, отвечающие возрастным особенностям несовершеннолетних. Несовершеннолетние должны иметь свободный доступ к предметам досуга
1.8.1.	обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	1 услуга - 1 заказ	
1.8.2.	чтение книг, журналов, газет	при необходимости 1 услуга - время оказания 1 услуги не менее 30 минут	
1.9.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход:		Санитарно-гигиенические услуги предоставляются несовершеннолетним с учетом их возраста, состояния здоровья и индивидуальных особенностей (предоставление услуги должно осуществляться без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств)

1.9.1.	умывание лица	при необходимости, но не реже 2 раз в сутки 1 услуга - 1 раз, время оказания услуги не менее 5 минут
1.9.2.	чистка зубов	при необходимости, но не реже 2 раз в сутки 1 услуга - 1 раз, время оказания услуги не менее 5 минут
1.9.3.	гигиеническая ванна/помывка	при необходимости, но не реже 1 раза в неделю 1 услуга - 1 раз, время оказания услуги не менее 20 минут
1.9.4.	смена абсорбирующего белья	при необходимости 1 услуга - 1 раз
1.9.5.	стрижка ногтей	стрижка ногтей на руках - при необходимости, но не реже 1 раза в неделю, на ногах - при необходимости, но не реже 1 раза в 2 недели 1 услуга - 1 раз, время оказания услуги не менее 10 минут
1.9.6.	причесывание	при необходимости, но не реже 1 раза в день 1 услуга - 1 раз, время оказания услуги не менее 5 минут
1.9.7.	посещение туалета (вынос горшка)	1 услуга - 1 раз, время оказания услуги не менее 5 минут
1.9.8.	Замена памперса	1 услуга - 1 раз, время оказания услуги не менее 5 минут
1.9.9.	Купание и помывка в бане	1 услуга - 1 раз, время оказания услуги не менее 30 минут

1.2.0.	Кормление	1 услуга - 1 раз, время оказания услуги не менее 40 минут
1.2.1.	Уборка жилых помещений	3 раза в день, ежедневно
1.2.2.	Генеральная уборка жилых помещений	1 раз в неделю
2. Социально-медицинские услуги		
2.1.	Содействие в оказании медицинской помощи (сопровождение получателей социальных услуг в медицинские организации, взаимодействие с лечащим врачом, в том числе по получению рецептов и другое):	Услуга по организации посещения медицинской организации оказывается при возникновении у несовершеннолетних проблем, связанных со здоровьем, или необходимости проведения дополнительных медицинских обследований. Основанием для оказания услуги является наступление факта заболевания, обострение хронических болезней или проведение профилактических мероприятий. Необходимость определяется медицинским работником поставщика социальных услуг. Услуга включает в себя осуществление взаимодействия с медицинской организацией по вопросам определения возможности и условий принятия несовершеннолетнего и оказания ему медицинской помощи в объеме программ обязательного медицинского страхования. В случае необходимости осуществляется запись на прием к врачу, сбор документов, согласование вопроса по обеспечению

			транспортом и сопровождающим. Вызов врача скорой медицинской помощи, содействие в госпитализации в медицинскую организацию предоставляется круглосуточно, в случае возникновения экстренной ситуации, угрожающей жизни и здоровью несовершеннолетнего (внезапное заболевание, обострение хронических заболеваний, несчастные случаи, травмы и отравления). В случае экстренной госпитализации осуществляется сбор необходимых вещей, документов, согласование вопроса по обеспечению сопровождающим. Посещение несовершеннолетнего в случаях его госпитализации в организациях здравоохранения, организуется с целью оказания ему моральной поддержки, а также доставки, при необходимости, продуктов питания и предметов личного пользования. Содействие в прохождении медицинской комиссии организуется в случае оформления медицинских документов на несовершеннолетнего, направляемого в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, передаваемого на
--	--	--	--

			усыновление, под опеку (попечительство), в приемную семью. Содействие в прохождении диспансеризации проводится на базе медицинской организации. При необходимости оказывается содействие в посещении специалистов медицинских организаций
2.1.1.	организация посещения медицинской организации	при необходимости 1 услуга - 1 раз	
2.1.2.	сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации	при необходимости 1 услуга - 1 раз	
2.1.3.	вызов врача скорой медицинской помощи/содействие в госпитализации	при необходимости 1 услуга - 1 раз	
2.1.4.	посещение в случае госпитализации	при необходимости, но не менее 1 раза за период госпитализации несовершеннолетнего 1 услуга - 1 раз	
2.1.5.	содействие в прохождении медицинской комиссии	при необходимости 1 услуга - 1 раз	
2.1.6.	содействие в прохождении диспансеризации	1 раз в год 1 услуга - 1 раз	
2.2.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального		Услуга по выполнению процедур, связанных со здоровьем, предоставляется в соответствии с назначениями врача в случае возникновения необходимости у получателей социальных

	давления, контроль за приемом лекарств и другое):		услуг в лечебных и медицинских манипуляциях. Услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг. Услуга предоставляется специалистами поставщика социальных услуг, имеющими среднее медицинское образование и удостоверение, подтверждающее категорию (или сертификат, подтверждающий квалификацию)
2.2.1.	подкожное и внутримышечное введение лекарственных препаратов (инъекция)	по назначению врача 1 услуга - 1 манипуляция, время оказания услуги не менее 10 минут	
2.2.2.	наложение компресса	по назначению врача 1 услуга - 1 манипуляция, время оказания услуги не менее 5 минут	
2.2.3.	перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей	по назначению врача 1 услуга - 1 манипуляция, время оказания услуги не менее 10 минут	
2.2.4.	растирание мазями, настойками	по назначению врача 1 услуга - 1 манипуляция, время оказания услуги не менее 10 минут	
2.2.5.	постановка банок, горчичников	по назначению врача 1 услуга - 1 манипуляция, время оказания услуги не менее 10 минут	

2.2.6.	выполнение очистительных клизм	по назначению врача 1 услуга - 1 манипуляция	
2.2.7.	забор материалов для проведения лабораторных исследований	при необходимости или по назначению врача 1 услуга - 1 манипуляция	
2.2.8.	измерение температуры тела	при необходимости или по назначению врача 1 услуга - 1 манипуляция, время оказания услуги не менее 5 минут	
2.2.9.	измерение артериального давления	при необходимости или по назначению врача 1 услуга - 1 манипуляция, время оказания услуги не менее 5 минут	
2.2.10.	контроль за приемом лекарств	по назначению врача 1 услуга - 1 услуга в день независимо от количества приемов	
2.3.	Проведение оздоровительных мероприятий:	в соответствии с индивидуальной программой несовершеннолетнего	Прогулки организуются при благоприятной погоде. Занятия оздоровительной гимнастикой организуются в утренние часы как индивидуально, так и в группе в просторном помещении с мягким покрытием, обеспечивающим безопасность их проведения, в том числе в теплое время года - на оборудованной спортивно-игровой площадке, соответствующей требованиям безопасности. Закаливание проводится с учетом рекомендации врача
2.3.1.	сопровождение во время прогулки	ежедневно не менее 1 часа	

		1 услуга - 1 раз	
2.3.2.	оздоровительная гимнастика	не реже 3 раз в неделю 1 услуга - 1 занятие, время оказания услуги не менее 15 минут	
2.3.3.	закаливание	1 услуга - 1 занятие, время оказания услуги не менее 15 минут	
2.4.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья:	при зачислении на социальное обслуживание, при возвращении в учреждение после самовольного ухода из оздоровительного учреждения и прочее	Осмотр осуществляется в отдельном приемном помещении. В ходе проведения первичного медицинского осмотра определяется объективное физическое и психическое состояние здоровья несовершеннолетнего. Проводится медицинским работником в следующем объеме: выслушивание жалоб несовершеннолетнего; проведение наружного осмотра кожи, слизистых оболочек, перианальной области, ушей, головы, волосяных покровов, ногтей; пальпация лимфатических узлов, органов брюшной полости, желез; аускультация органов грудной и брюшной полостей; измерение температуры тела, артериального давления, частоты дыхания и пульса, роста и веса. Первичная санитарная обработка проводится после первичного медицинского осмотра и включает в себя: мытье в ванной;

			переодевание; стрижку ногтей (при необходимости). Услуга предоставляется в соответствии с требованиями стандартов оказания медицинской помощи (имеются лицензии, регламентирующие оказание данных видов медицинской деятельности)
2.4.1.	осмотр	1 услуга - 1 процедура	
2.4.2.	первичная санитарная обработка	1 услуга - 1 процедура	
2.5.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	при необходимости 1 услуга - 1 консультация, время оказания услуги не более 60 минут	Предоставление услуги направлено на активизацию деятельности в области сохранения и укрепления здоровья несовершеннолетнего (необходимость осуществления санитарно-гигиенических процедур, профилактику заболеваний, формирование навыков здорового образа жизни, профилактику вредных привычек)
2.6.	Содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям	1 услуга – 1 раз, при необходимости	Предоставление услуги направлено на профилактику болезней и укреплению здоровья несовершеннолетних
3. Социально-психологические услуги			
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по	при необходимости, но не реже 1 раза за период обслуживания	Предоставление услуги направлено на: - выявление в ходе беседы психологических проблем,

	вопросам внутрисемейных отношений:		стоящих перед несовершеннолетним, оказание помощи в формулировании запроса; - оказание помощи несовершеннолетнему в уточнении и выявлении сути его проблем; - определение реакции несовершеннолетнего на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; - выяснение и обсуждение возможных альтернатив решения проблем несовершеннолетнего, их критическая оценка; - разработку совместно с несовершеннолетним плана реализации стоящих перед ним психологических проблем. Услуга предоставляется в помещении, в котором имеются мягкие стулья/кресла/диван для несовершеннолетнего и отсутствуют посторонние лица и шумы. Услуга предоставляется несовершеннолетним в возрасте от 10 лет
3.1.1.	индивидуальное консультирование	1 услуга - 1 консультация, время оказания услуги не более 60 минут	
3.1.2.	групповое консультирование	1 услуга - 1 консультация, время оказания услуги не менее 30 минут	
3.2.	Проведение психологической диагностики и обследования личности	первичная диагностика и обследование личности проводится в течение 7 рабочих	
			Предоставление услуги направлено на выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности

		дней пребывания несовершеннолетнего на социальном обслуживании; промежуточная диагностика и обследование личности проводится с целью своевременного внесения изменений и дополнений в индивидуальную программу социальной реабилитации несовершеннолетнего; итоговая диагностика и обследование личности проводится с целью определения результатов реализации реабилитационных мероприятий, проводимых с несовершеннолетним, и/или целесообразности снятия его с социального обслуживания	несовершеннолетнего, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции этих отклонений. Услуга предоставляется в помещении, в котором имеются мягкие стулья/кресла/диван для несовершеннолетнего, отсутствуют посторонние лица и шумы, имеется компьютерное оборудование (в случае использования компьютерных методик). У специалиста, оказывающего услугу, имеется набор диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей социальных услуг
3.2.1.	индивидуальная диагностика с использованием бланков	1 услуга - 1 диагностика, время оказания услуги не более 60 минут	
3.2.2.	групповая диагностика с использованием бланков	1 услуга - 1 диагностика, время оказания услуги не более 60 минут	
3.3.	Психологическая коррекция	в соответствии с индивидуальной программой социальной	
			Предоставление услуги направлено на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном

		реабилитации несовершеннолетнего	состоянии и поведении несовершеннолетнего с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормам, требованиям социальной среды и интересам самого несовершеннолетнего. Услуга предоставляется в помещении, в котором имеются мягкие стулья/кресла/диван для несовершеннолетнего, специальное и модульное оборудование, отсутствуют посторонние лица и шумы. У специалиста имеется фонд материалов и оборудования, которые необходимо использовать в ходе проведения коррекционных мероприятий в соответствии с методиками их проведения. Специалист использует изданные и/или утвержденные методики (инструкции, программы и пр.) по организации коррекционных занятий с несовершеннолетним в соответствии с его возрастными и психофизическими особенностями
3.3.1.	индивидуальная	1 услуга - 1 занятие, время оказания услуги не более 60 минут	
3.3.2.	групповая	1 услуга - 1 занятие, время оказания услуги не более 60 минут	
3.4.	Психологическая помощь и поддержка	при необходимости	Предоставление услуги направлено на выявление ситуативных переживаний

		1 услуга - время оказания 1 услуги не более 30 минут	несовершеннолетнего, снижение их интенсивности, стабилизацию эмоционального фона, формирование у несовершеннолетнего мотивации к активности, поддержку жизненного тонуса
4. Социально-педагогические услуги			
4.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:	в соответствии с индивидуальной программой социальной реабилитации несовершеннолетнего	При оказании услуги используются утвержденные методики и необходимый для проведения инструментарий. Педагогическая диагностика направлена на выявление признаков, характеризующих нормальное или отклоняющееся поведение несовершеннолетнего, изучение его склонностей и потенциала, установление форм и степени социальной дезадаптации (при ее наличии) для составления прогноза и разработки рекомендаций по педагогической коррекции этих отклонений в соответствии с возрастом несовершеннолетнего, определения результатов деятельности несовершеннолетнего за определенный период. Педагогическая коррекция направлена на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении несовершеннолетнего с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным

			нормам, требованиям социальной среды и интересам несовершеннолетнего; услуга также включает в себя помощь несовершеннолетнему, обучающемуся по общеобразовательной программе, в подготовке домашнего задания. Педагогическое консультирование направлено на оказание квалифицированной помощи несовершеннолетнему в правильном понимании и решении стоящих перед ним социально-педагогических проблем; услуга включает в себя выслушивание несовершеннолетнего, совместное формулирование имеющихся у него социально-педагогических проблем (отклонение в поведении, связанное с нарушением общепринятых норм и правил поведения, отсутствие позитивных интересов, неграмотная организация досуга, нарушение детско-родительских отношений, межличностных отношений в семье, группе сверстников и пр.), оценку этих проблем на предмет значимости и определение конкретных путей их дальнейшего решения, помощь несовершеннолетнему в реализации плана решения проблем, оценка уровня достижения цели и обобщение результатов.
--	--	--	---

			Услуга предоставляется несовершеннолетним в возрасте от 10 лет
4.1.1.	индивидуальная диагностика	1 услуга - 1 диагностика, время оказания услуги не более 60 минут	
4.1.2.	групповая диагностика	1 услуга - 1 диагностика, время оказания услуги не менее 30 минут	
4.1.3.	индивидуальное коррекционное занятие	1 услуга - 1 занятие, время оказания услуги не более 60 минут	
4.1.4.	групповое коррекционное занятие	1 услуга - 1 занятие, время оказания услуги не более 60 минут	
4.1.5.	индивидуальное консультирование	1 услуга - 1 консультация, время оказания услуги не более 60 минут	
4.2.	Организация и проведение анимационных мероприятий (экскурсии, посещения театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие культурные мероприятия), организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов:	в соответствии с утвержденным планом работы организации социального обслуживания	При организации экскурсий, посещений театров, выставок, концертов, праздников и прочее учитывается физическое состояние несовершеннолетнего. При проведении выездных мероприятий поставщик социальных услуг обеспечивает сопровождение несовершеннолетнего, несет ответственность за безопасность несовершеннолетнего (кол-во несовершеннолетних на 1 сопровождающего - не более 10 человек)
4.2.1.	организация экскурсий, посещения театров,	не реже 1 раза в квартал 1 услуга - 1 мероприятие	

	выставок, концертов, праздников и прочее		
4.2.2.	организация и проведение клубной и кружковой работы	1 услуга - 1 занятие, время оказания услуги не менее 45 минут	
4.2.3.	Обучение детей-инвалидов (при поступлении в стационарное отделение)	1 услуга - 1 диагностика, время оказания услуги не более 60 минут	Направлено на обучение детей – инвалидов по развитию речевой и интеллектуальной деятельности. Услуга предоставляется постоянно по рекомендации Министерства образования и науки Республики Тыва на основании медико-психологической оценки интеллектуальных возможностей воспитанников в возрасте от 7 до 18 лет.
5. Социально-трудовые услуги			
5.1.	Организация помощи в получении образования и (или) профессии, в том числе детьми-инвалидами в соответствии с их способностями:	согласно индивидуальной программе социальной реабилитации несовершеннолетнего	Услуга заключается в предоставлении информации несовершеннолетнему об образовательных организациях, в которых он может обучаться (контактные данные, порядок и условия приема и обучения).
5.1.1.	индивидуальное занятие	1 услуга - 1 занятие, время оказания услуги не менее 45 минут	В случае необходимости (необходимость определяется несовершеннолетним) специалист, предоставляющий услугу, информирует о профессиях (знакомит с классификацией профессий) и проводит диагностику профессиональных склонностей несовершеннолетнего, а также оказывает помощь в выборе наиболее

			подходящей образовательной организации, осуществляет взаимодействие с образовательной организацией по вопросу принятия несовершеннолетнего на обучение. Услуга предоставляется несовершеннолетним в возрасте 14 - 18 лет. Услуга предоставляется в следующих формах: - выездные мероприятия (экскурсии, посещение образовательных организаций, предприятий и пр.); - занятия, проводимые на базе поставщика социальных услуг. При проведении выездных мероприятий поставщик социальных услуг обеспечивает сопровождение несовершеннолетнего, несет ответственность за безопасность несовершеннолетнего (кол-во несовершеннолетних на 1 сопровождающего - не более 10 человек)
5.1.2.	групповое занятие	1 услуга - 1 занятие, время оказания услуги не менее 45 минут	
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	при необходимости 1 услуга - 1 услуга до получения конечного результата	Услуга заключается в осуществлении взаимодействия специалистов поставщика социальных услуг с территориальными центрами занятости, работодателями и другими органами, и

			учреждениями до получения конкретного результата. Услуга оказывается несовершеннолетним, достигшим 14 лет
5.3.	Проведение занятий по профориентации несовершеннолетних	1 услуга - 1 занятие, время оказания услуги не менее 45 минут	Организация разнообразных занятий (мероприятий) по профориентационной подготовке несовершеннолетних. Обучение социально-трудовым навыкам, навыкам самообслуживания, навыкам поведения в быту и в общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности. Обучение к трудовым навыкам на приусадебных участках организации.
6. Социально-правовые услуги			
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	при необходимости, необходимость оказания услуги определяется специалистом организации социального обслуживания 1 услуга - 1 раз	Помощь получателям социальных услуг специалистами поставщика социальных услуг в изложении и написании текста документа, заполнении форменных бланков, написании сопроводительных писем
6.2.	Консультирование по социально-правовым вопросам:	при необходимости	Услуга заключается в разъяснении несовершеннолетним их прав и законных интересов. Услуга предоставляется несовершеннолетним в возрасте от 10 лет
6.2.1.	индивидуальное консультирование	1 услуга - 1 консультация, время оказания услуги не менее 30 минут	
6.2.2.	групповое консультирование	1 услуга - 1 консультация, время оказания услуги не менее 30 минут	

6.3.	Содействие органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, на усыновление, под опеку, на попечение, в приемную семью или в организацию социального обслуживания	при необходимости 1 услуга - 1 услуга до получения конечного результата	Услуга заключается в формировании необходимого пакета документов для устройства несовершеннолетнего в семьи граждан (усыновление, опека, попечение, приемная семья), в образовательные организации, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и организации социального обслуживания
6.4.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	при необходимости 1 услуга - 1 раз до получения конечного результата	Услуга заключается в участии в судебных заседаниях, при проведении следственных действий правоохранительными органами с целью обеспечения защиты прав и интересов несовершеннолетнего
6.5.	Правовое просвещение несовершеннолетних	1 услуга - 1 занятие, время оказания услуги не менее 30 минут	Услуга предоставляется для повышения правовой грамотности несовершеннолетних в форме занятий, бесед, лекций.
6.6.	Содействие в оформлении временной регистрации по месту пребывания по месту нахождения учреждения	при необходимости 1 услуга - 1 раз	Услуга предоставляется при необходимости для несовершеннолетних достигших 14 летнего возраста при получении паспорта.
6.7.	Содействие в получении полагающихся пенсий, пособий, других социальных выплат и мер социальной поддержки	при необходимости 1 услуга - 1 раз	Услуга предоставляется при необходимости для несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей, при отсутствии законных представителей.
6.8.	Содействие в поиске родственников и	при необходимости 1 услуга - 1 раз	Услуга предоставляется при необходимости для

	восстановление утраченных связей		несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей, при отсутствии законных представителей для дальнейшего жизнеустройства.
6.9.	Услуги по защите прав и интересов получателей социальных услуг в установленном законом порядке	при необходимости 1 услуга - 1 раз	Услуга предоставляется при необходимости для несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей, при отсутствии законных представителей для дальнейшего жизнеустройства.
6.10.	консультирование по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в системах социальных служб	при необходимости 1 услуга - 1 раз	Услуга заключается в разъяснении несовершеннолетним их прав и законных интересов при получении социальных услуг.
6.11.	содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств;	при необходимости 1 услуга - 1 раз	Услуга заключается в разъяснении несовершеннолетним их прав и законных интересов. Услуга предоставляется несовершеннолетним достигшим 10-летнего возраста.
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов			
7.1.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах:	в соответствии с индивидуальной программой социальной реабилитации несовершеннолетнего	Обучение направлено на формирование несовершеннолетнего как личности самостоятельной, способной максимально обслужить себя в бытовых условиях, культурной и вежливой в отношении к окружающим, с активной жизненной позицией, позитивными потребностями.

			Направление обучения определяется личными пожеланиями несовершеннолетнего, его родителями/законными представителями, а также рекомендациями специалистов поставщика социальных услуг, проводящих социально-педагогическую диагностику и обследование личности.
7.1.1.	индивидуальное занятие	1 услуга - 1 занятие, время оказания услуги не менее 30 минут	
7.1.2.	групповое занятие	1 услуга - 1 занятие, время оказания услуги не менее 30 минут	
7.1.3.	Обучение детей-инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	1 услуга - 1 занятие, время оказания услуги не менее 30 минут	
7.1.4.	Оказание помощи в обучении компьютерной грамотности, в том числе по пользованию интернетом	1 услуга - 1 занятие, время оказания услуги не менее 30 минут	

12. Сроки предоставления социальных услуг:

При временном круглосуточном проживании – до 6-ти месяцев.

13. Подушевой норматив финансирования социальных услуг устанавливается поставщиком социальных услуг с учетом методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг.

14. Показателями качества предоставления социальных услуг являются:

1) полнота и своевременность предоставленных социальных услуг (критерий «Услуги»);

2) наличие и состояние документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность (критерий «Документация»);

3) укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами, имеющими соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, знания и опыт, необходимый для выполнения возложенных на них обязанностей (критерий «Персонал»);

4) состояние информации о поставщике социальных услуг, порядке предоставления социальных услуг (критерий «Информационная открытость»).

15. Оценка результатов предоставления социальных услуг получателю социальных услуг проводится поставщиком социальных услуг ежегодно по следующим критериям:

№ п/п	Наименование критерия	Показатели по критерию	Результат
1.	Услуги	Полнота предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой	соответствует – 10 баллов;
		Своевременность предоставления социальных услуг	соответствует частично – 5 баллов
2.	Документация	Наличие установленной документации и ее ведение в установленном порядке	не соответствует – 1 балл
3.	Персонал	Соответствие уровня квалификации работников поставщиков социальных услуг установленным требованиям	
4.	Информационная открытость	Наличие системы информирования граждан о социальных услугах и сайта поставщика социальных услуг	

16. Предоставление социальных услуг осуществляется при соблюдении следующих условий:

1) отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний для предоставления социальных услуг в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 апреля 2015 г. № 216н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний»;

2) предоставление поставщику социальных услуг полного перечня документов, оформленных в соответствии с требованиями законодательства, необходимых для заключения договора о предоставлении социальных услуг;

3) заключение договора о предоставлении социальных услуг.

17. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

а) осуществлять свою деятельность в соответствии с настоящим Федеральным законом, другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации;

б) предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации;

в) предоставлять срочные социальные услуги в соответствии со статьей 21 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации;

г) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

д) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

е) предоставлять уполномоченному органу субъекта Российской Федерации информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

ж) осуществлять социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации;

з) обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

и) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети "Интернет" и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;

к) обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

л) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

м) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

18. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе обеспечить:

а) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории поставщика социальных услуг, а также при получении социальных услуг;

б) возможность для самостоятельного передвижения по территории поставщика социальных услуг, входа, выхода и перемещения внутри помещений, используемых для предоставления социальных услуг (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

19. Получатель социальных услуг или его законный представитель имеет право отказаться от социальных услуг. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу предоставления социальных услуг. В этом случае гражданам (их представителям) устно разъясняются возможные последствия принятого ими решения.

20. Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от социальных услуг освобождает поставщиков социальных услуг от ответственности за предоставление соответствующих социальных услуг.

Глава 5. Правила предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

21. Социальные услуги несовершеннолетним предоставляются бесплатно.

22. Зачисление на социальное обслуживание:

При зачислении несовершеннолетнего на социальное обслуживание поставщик социальных услуг:

издает соответствующий приказ о зачислении несовершеннолетнего на социальное обслуживание;

знакомит несовершеннолетнего, родителя (законного представителя) с порядком и условиями социального обслуживания, правами и обязанностями несовершеннолетнего, правилами внутреннего распорядка поставщика социальных услуг;

в течение 5 рабочих дней со дня поступления несовершеннолетнего в организацию социального обслуживания в соответствии с Федеральным законом от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" письменно уведомляет Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав месту нахождения поставщика социальных услуг о зачислении несовершеннолетнего;

в течение 5 рабочих дней с даты поступления несовершеннолетнего заключает с родителем/законным представителем договор о предоставлении социальных услуг (далее - договор). Договор распространяет действие на период с момента принятия несовершеннолетнего на социальное обслуживание, и приобщает его в личное дело несовершеннолетнего.

23. В отношении каждого зачисленного на социальное обслуживание несовершеннолетнего формируется личное дело, в которое приобщаются:

документы, указанные в главе 7 Порядка;

документы, оформленные в ходе социального обслуживания поставщиком социальных услуг, документы, необходимые для организации и проведения профилактических и реабилитационных мероприятий, обеспечения защиты прав и законных интересов несовершеннолетних.

24. В ходе социального обслуживания поставщик социальных услуг проводит диагностику и обследование личности несовершеннолетнего, направленные на выявление причин его трудной жизненной ситуации, определение специфики его окружения и других характеристик жизнедеятельности.

Виды диагностики и обследования личности:

первичная диагностика и обследование личности проводится в течение 5 рабочих дней со дня зачисления несовершеннолетнего на социальное обслуживание с целью разработки индивидуальной программы предоставления социальных услуг, определения перечня необходимых реабилитационных мероприятий;

промежуточная диагностика и обследование личности проводится с целью выявления и оценки промежуточных результатов, проведенных с несовершеннолетним реабилитационных мероприятий, изменений в состоянии и поведении несовершеннолетнего и своевременного внесения изменений и дополнений в индивидуальную программу предоставления социальных услуг;

итоговая диагностика и обследование личности проводится с целью определения результатов предоставления социальных услуг и реабилитационных мероприятий, проводимых с несовершеннолетним, и/или целесообразности снятия его с социального обслуживания.

25. Разработка индивидуальной программы предоставления социальных услуг несовершеннолетним.

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ) разрабатывается на основании результатов проведенной первичной диагностики и акта обследования жилищно-бытовых условий проживания несовершеннолетнего по месту жительства (пребывания) не позднее 5 рабочих дней со дня поступления.

В ИППСУ фиксируются:

данные о несовершеннолетнем и его родителях/законных представителях (ф.и.о., адрес проживания, контактные телефоны, место работы/учебы и пр.);

дата зачисления несовершеннолетнего на социальное обслуживание;

сроки и результаты проведения первичной диагностики и обследования личности несовершеннолетнего;

должность и Ф.И.О. специалиста поставщика социальных услуг, ответственного за полноту и своевременность реализации мероприятий ИППСУ;

перечень социальных услуг;

периодичность предоставления социальных услуг и периодичность проведения реабилитационных мероприятий;

дата и номер протокола заседания комиссии по выявлению нуждаемости в социальном обслуживании несовершеннолетнего на котором утверждена ИППСУ (запись делается после утверждения программы).

Поставщик социальных услуг обеспечивает реализацию ИППСУ в полном объеме, в утвержденные сроки, с привлечением специалистов соответствующей квалификации.

ИППСУ дополняется и корректируется в течение всего срока предоставления социальных услуг с целью повышения эффективности реабилитационного процесса.

Внесение изменений и дополнений в ИППСУ осуществляется не реже 1 раза в месяц при необходимости.

Предложения о внесении изменений и дополнений в индивидуальную программу предоставления социальных услуг несовершеннолетнему вносятся специалистами, принимающими участие в ее реализации, на основании:

результатов проведения промежуточной диагностики и обследования личности несовершеннолетнего;

мнения и пожеланий несовершеннолетнего;

результата проведенного опроса родителей/законных представителей об изменениях в состоянии и поведении несовершеннолетнего.

В ходе предоставления социальных услуг в ИППСУ вносятся дополнительные записи, в том числе:

фиксируются сроки и результаты проводимых реабилитационных мероприятий;

отражаются результаты проведения промежуточной диагностики и обследования личности несовершеннолетнего, исследования мнения и пожеланий несовершеннолетнего, проведения опроса родителей/законных представителей.

С целью определения результатов реализации реабилитационных мероприятий и обоснования целесообразности снятия несовершеннолетнего с социального обслуживания проводится итоговая диагностика и обследование личности несовершеннолетнего, на основании которой оформляется заключение о результатах реализации ИППСУ и рекомендации по дальнейшей работе с несовершеннолетним в 2 экземплярах: 1-й экземпляр - для родителей/законных представителей, 2-й экземпляр - для приобщения в личное дело несовершеннолетнего.

26. Основаниями прекращения социального обслуживания несовершеннолетнего являются:

письменное заявление получателя социальных услуг (родителя/законного представителя) об отказе от социального обслуживания несовершеннолетнего;

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

нарушение получателем социальных услуг (родителем/законным представителем) условий, предусмотренных договором;

смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

достижение совершеннолетия;

в случае усыновления несовершеннолетнего либо установления над ним опеки (попечительства), передачи на воспитание в приемную семью;

в случае помещения несовершеннолетнего в образовательную организацию или организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

27. Решение о прекращении социального обслуживания несовершеннолетнего принимается на заседании комиссии по выявлению нуждаемости в социальном обслуживании.

При прекращении социального обслуживания несовершеннолетнего (родителям/законным представителям) под роспись дается письменное заключение о результатах реализации ИППСУ и рекомендации по дальнейшей работе с ним. Копии заключения и рекомендаций приобщаются в личное дело несовершеннолетнего.

Глава 6. Требования к деятельности поставщика социальных услуг в сфере социального обслуживания.

28. Поставщик социальных услуг и его структурные подразделения должны быть размещены в специально предназначенных помещениях, доступных для всех категорий получателей социальных услуг. Помещения обеспечены средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью.

По размерам и состоянию помещения отвечают основным требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, безопасности труда и защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых социальных услуг. Площадь, занимаемая поставщиком социальных услуг, должна позволять разместить персонал, получателей социальных услуг и предоставлять им социальные услуги.

Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами, подбор специалистов должны осуществляться согласно образованию, квалификации, профессиональной подготовке, специалисты должны обладать знаниями и опытом, необходимыми для качественного оказания социальных услуг. Штат поставщика социальных услуг должен быть укомплектован специалистами в соответствии со штатным расписанием. Обязанности, права и ответственность специалистов должны быть четко распределены и изложены в их должностных инструкциях, методиках и других документах, регламентирующих их деятельность.

29. Специалисты поставщика социальных услуг должны повышать свою квалификацию по программам дополнительного профессионального образования или иными способами.

30. Поставщик социальных услуг должен быть оснащен оргтехникой отвечающими требованиям соответствующих стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемых услуг.

31. Оборудование, приборы и аппаратура должны использоваться строго по назначению в соответствии с документацией на их функционирование и эксплуатацию, содержаться в технически исправном состоянии, которое систематически проверяется. Неисправное оборудование, приборы и аппаратура

должны своевременно сниматься с эксплуатации, заменяться или ремонтироваться.

32. Состояние информации о поставщике социальных услуг, порядке и правилах предоставления услуг получателям социальных услуг должно отвечать следующим требованиям:

поставщик социальных услуг доводит до получателей социальных услуг свое наименование и местонахождение любым способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации, предоставляет по требованию получателей социальных услуг необходимую и достоверную информацию об оказываемых социальных услугах;

информация, предоставляемая получателю социальных услуг, является достоверной и полной.

33. Социальное обслуживание основывается на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека.

34. В целях обеспечения персонифицированного учета получателей социальных услуг поставщиком социальных услуг ведется регистр получателей социальных услуг в порядке, утвержденном действующим законодательством.

Программные средства для ведения регистра получателей социальных услуг поставщик социальных услуг разрабатывает самостоятельно.

35. При осуществлении деятельности в сфере социального обслуживания поставщик социальных услуг руководствуется правовыми актами, указанными в пункте 5 настоящего Порядка, а также иными нормативными правовыми актами, регулирующими деятельность поставщиков социальных услуг, в том числе в сфере социального обслуживания граждан.

36. Деятельность поставщика социальных услуг должна осуществляться в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы, установленными законодательством Российской Федерации.

Глава 7. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг

37. Для предоставления социальных услуг получатель социальных услуг (его законный представитель) представляет поставщику социальных услуг следующие документы:

- а) заявление по форме утвержденное приказом Министерства труда и социальной защиты РФ;
- б) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;
- в) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении законного представителя получателя социальных услуг);
- г) страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования;
- д) полис обязательного медицинского страхования;
- е) справка о составе семьи получателя социальных услуг;
- ж) документы о доходах семьи получателя социальных услуг;

з) справка федерального учреждения медико-социальной экспертизы, подтверждающая факт установления инвалидности и индивидуальная программа реабилитации инвалида (для детей-инвалидов).

В личные дела получателей социальных услуг, поступающих в отделения стационарной формы социального обслуживания для несовершеннолетних, помимо документов, указанных в 24 подлежат включению:

1) документ, свидетельствующий об основании зачисления на обслуживание: заявление родителя (иного законного представителя), несовершеннолетнего о зачислении несовершеннолетнего на стационарное социальное обслуживание;

ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

постановление лица, производящего дознание, следователя, прокурора или судьи в случае задержания, ареста или осуждения родителей, или законных представителей несовершеннолетнего;

акт инспектора отдела по делам несовершеннолетних о необходимости помещения несовершеннолетнего в учреждение для несовершеннолетних;

акт органа опеки и попечительства об отобрании ребенка из семьи;

постановление суда об ограничении или о лишении родительских прав, копия решения суда, касающегося защиты прав несовершеннолетнего и т.д.;

акт выявления несовершеннолетнего во время патронажных посещений.

2) уведомление органа опеки и попечительства о зачислении несовершеннолетнего, а также иных субъектов профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (отдела опеки и попечительства, Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Администрации муниципального образования и др.) при необходимости (оформляется в течение 7 дней со дня поступления);

3) уведомление родителей (иных законных представителей) о зачислении (в случае зачисления не по заявлению родителя - иного законного представителя);

4) первичный акт обследования жилищно-бытовых условий проживания несовершеннолетнего поступившего в стационарное отделение (проводится в течение трех дней со дня поступления);

5) протокол комиссии по определению нуждаемости в социальном обслуживании, составленный центром по итогам акта жилищно-бытовых условий проживания несовершеннолетнего (оформляется в течение 7 дней со дня поступления);

6) заключение уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний (оформляется в течение 7 дней со дня поступления).

Для установления медицинских противопоказаний для предоставления социальных услуг и обеспечения предоставления социально-медицинских услуг для несовершеннолетних граждан:

результаты следующих анализов: общий анализ крови (ОАК); общий анализ мочи (ОАМ); анализ на яйца глист, соскоб на энтеробиоз (срок действия – 7 дней);

справка (выписка) о проведенных прививках либо сертификат профилактических прививок;

результат флюорографического исследования грудной клетки для лиц старше 15 лет, если имеются тубконтактные члены семьи – старше 12 лет (срок действия – 1 год);

справка медицинской организации по месту жительства или пребывания получателя социальной услуги об отсутствии контактов с инфекционными больными в течение 21 дня до дня обращения за предоставлением социальных услуг к поставщику социальных услуг (срок действия – 3 дня).

7) приказ о зачислении несовершеннолетнего в стационарное отделение (оформляется в течение 7 дней со дня поступления) и приказ о выбытии (оформляется в день отчисления несовершеннолетнего);

8) характеристика с места учебы и табель успеваемости (для школьников) (обновляется ежемесячно)

9) иные документы, образующиеся во время его нахождения несовершеннолетнего у поставщика социальных услуг и отражающие деятельность поставщика по жизнеустройству несовершеннолетнего и (или) реабилитационной работе с его кровной семьей;

10) Для несовершеннолетних из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, дополнительно представляется копия одного из следующих документов:

письменное согласие родителей или единственного родителя на усыновление (удочерение);

свидетельство о смерти родителей или единственного родителя (копия);

решение суда об ограничении в родительских правах родителей или единственного родителя;

решение суда о лишении родительских прав родителей или единственного родителя;

акт органа опеки и попечительства об отобрании ребенка;

решение суда о признании родителей или единственного родителя безвестно отсутствующими;

решение суда о признании родителей или единственного родителя умершими;

решение суда о признании родителей или единственного родителя недееспособными (ограничено дееспособными);

приговор суда о назначении наказания в виде лишения свободы родителей или единственного родителя;

акт о выявлении подкинутого или заблудившегося ребенка;

акт об оставлении ребенка в социально-опасном положении;

свидетельство о рождении, не содержащее сведений о матери (отце) ребенка;

решение суда об исключении сведений о родителях или единственном родителе из актовой записи о рождении;

решение суда о признании причин неуважительными в случаях не проживания родителей или единственного родителя совместно с ребенком более шести месяцев и уклонения от его воспитания и содержания;

справка о нахождении родителей или единственного родителя под стражей или отбывании наказания в виде лишения свободы, выданная соответствующим

учреждением, в котором они находятся или отбывают наказание;

постановление судьи об избрании меры пресечения родителей или единственного родителя в виде заключения под стражу;

постановление суда о принудительном лечении родителей или единственного родителя в медицинской организации, оказывающей наркологическую и психиатрическую помощь в стационарных условиях;

решение суда об установлении факта отсутствия родительского попечения над ребенком;

справка органов внутренних дел о розыске родителей или единственного родителя;

справка органов внутренних дел о том, что местонахождение родителей или единственного родителя не установлено;

решение суда об отмене усыновления (удочерения);

постановление об отмене опеки (попечительства) над несовершеннолетним, расторжение договора приемной семьи;

документы, свидетельствующие об иных случаях отсутствия родительского попечения, предусмотренных пунктом 1 статьи 121 Семейного кодекса Российской Федерации.

38. Получатель социальной услуги (его законный представитель) вправе по собственной инициативе представить документы, находящиеся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и подведомственных им организаций. В случае непредставления указанных документов они подлежат получению поставщиком социальных услуг в порядке межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Глава 8. Иные требования к предоставлению социальных услуг

39. Деятельность учреждений регламентируется уставом, положением, правилами, инструкциями, локальными нормативными актами учреждения, документами в области стандартизации.

40. Месторасположения учреждений должны соответствовать следующим требованиям:

1) транспортная доступность зданий учреждений для граждан;

2) вход в здание учреждения оборудуется информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию о полном наименовании учреждения. Информационные таблички (вывески) размещаются рядом с входом либо на двери входа так, чтобы они были хорошо видны гражданам;

3) прием граждан осуществляется в кабинетах учреждения, вход в которые оборудуется информационными табличками (вывесками) с указанием номера кабинета, в котором осуществляется оказание государственной услуги.

41. В учреждении должны быть оборудованы рабочие места с персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, печатающим, копирующим и сканирующим устройствами.

42. В учреждениях должны быть оборудованы места ожидания для граждан, которые должны соответствовать комфортным условиям для граждан и оптимальным условиям работы сотрудников учреждения.

43. Режим работы учреждения устанавливается учреждением.

44. Учреждения укомплектовываются необходимым числом сотрудников в соответствии со штатным расписанием учреждения с учетом нормативов штатной численности, установленных приказом министерства.

45. Решения, действия (бездействие) специалистов учреждений в процессе предоставления социальных услуг могут быть обжалованы в административном порядке (директору учреждения или в министерство) и (или) в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

46. Учреждения обеспечивают информирование граждан о возможности получения социальных услуг следующими способами:

№ п/п	Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
1.	Средства массовой информации	Наименование учреждений социального обслуживания с указанием адреса и телефона. Содержание государственной услуги	По мере необходимости
2.	Интернет-ресурсы		
3.	Информационные стенды, буклеты		

47. При формировании государственного задания для учреждений используется следующая система показателей (индикаторов) объема и качества предоставления социальных услуг:

№ п/п	Показатели (индикаторы) объема и качества государственной услуги	Ед. изм.	Описание показателя (индикатора)
1.	Количество получателей социальных услуг	чел.	Указывается количество получателей социальных услуг в учреждении
2.	Доля получателей социальных услуг, которым предоставлены социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, в общем количестве обратившихся	%	Указывается доля получателей социальных услуг, которым предоставлены социальные услуги в отчетном периоде, от общего количества обратившихся граждан

Порядок
предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального
обслуживания для несовершеннолетних

Глава 1. Общие положения

1. Настоящий Порядок разработан в соответствии со статьей 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и устанавливает порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Республики Тыва.

2. Настоящий Порядок разработан Министерством труда и социальной политики Республики Тыва (далее – министерство) и обязателен для исполнения поставщиками социальных услуг независимо от их организационно-правовой формы и формы собственности (далее – поставщик социальных услуг).

3. Настоящий Порядок устанавливает стандарт качества оказания государственной услуги «Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания» государственными учреждениями социального обслуживания Республики Тыва (далее – учреждение).

Единица предоставления государственной услуги: 1 услуга.

4. Термины и понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, определенных законодательством Российской Федерации. Понятия «государственная услуга» и «социальные услуги» в настоящем Порядке используются как равнозначные.

Глава 2. Правовая основа предоставления социальных услуг и основные факторы,
влияющие на качество предоставления социальных услуг

5. Правовой основой предоставления социальных услуг являются:

- 1) Конституция Российской Федерации;
- 2) Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- 3) Закон Республики Тыва от 25 декабря 2014 года № 26-ЗРТ «О реализации полномочий по социальному обслуживанию граждан на территории Республики Тыва».

6. Основные факторы качества предоставления социальных услуг соответствуют показателям качества предоставления социальных услуг, установленным пунктом 14 настоящего Порядка.

Глава 3. Наименование социальных услуг

7. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания включает в себя предоставление следующих социальных услуг:

- 1) социально-бытовые:

предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам;

предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам;

обеспечение питания согласно утвержденным нормативам;

обеспечение мягким инвентарем (одежда, обувь, нательное белье и постельные принадлежности) согласно утвержденным нормативам;

организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми;

предоставление транспорта;

обеспечение сохранности вещей и ценностей;

чтение книг, журналов, газет;

предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их;

умывание лица;

чистка зубов;

гигиеническая ванна/помывка;

стрижка ногтей;

причесывание;

посещение туалета (вынос горшка);

замена памперса;

кормление;

уборка жилых помещений;

2) социально-медицинские:

организация первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки;

содействие в оказании медицинской помощи (сопровождение получателей социальных услуг в медицинские организации, взаимодействие с лечащим врачом, в том числе по получению рецептов и другое);

организация первичной доврачебной помощи;

организация посещения медицинской организации;

сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации;

вызов врача скорой медицинской помощи / содействие в госпитализации;

посещение в случае госпитализации;

содействие в прохождении медицинской комиссии;

содействие в прохождении диспансеризации;

выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другие процедуры);

подкожное и внутримышечное введение лекарственных препаратов (инъекция);

наложение компресса;

перевязка, обработка раневых поверхностей;

растирание мазями, настойками;

забор материалов для проведения лабораторных исследований;

проведение оздоровительных мероприятий: сопровождение во время прогулки, оздоровительная гимнастика, закаливание;

систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья: осмотр, первичная обработка;

консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья);

содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показателям;

содействие в проведении медико-социальной экспертизы;

содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации;

проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни;

проведение занятий по адаптивной физической культуре.

3) социально-психологические:

социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;

психологическая диагностика и обследование личности;

психологическая коррекция;

психологическая помощь и поддержка;

социально-психологический патронаж;

психологический тренинг;

оказание психологической (экстренной психологической) помощи и поддержки;

4) социально-педагогические:

социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;

организация и проведение анимационных мероприятий (экскурсий, посещение театров, выставок, концерты, праздники, юбилеи, и другие культурные мероприятия);

организация клубной и кружковой деятельности;

организация обучения детей-инвалидов навыкам самообслуживания;

организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности;

5) социально-трудовые:

проведение мероприятий по профориентации несовершеннолетних;

оказание помощи в трудоустройстве для несовершеннолетних достигших 14-летнего возраста;

организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями, несовершеннолетними;

6) социально-правовые:

оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;

оказание помощи в получении юридических услуг;

консультирование по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в системах социальных служб;

содействие в оформлении регистрации по месту пребывания по месту нахождения учреждения;

содействие в получении полагающихся пенсий, пособий, других социальных выплат и мер социальной поддержки;

содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств;

услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке;

правовое просвещение несовершеннолетних;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;

обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах;

оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

8. Нуждаемость граждан в полустационарном социальном обслуживании определяется комиссией по признанию граждан нуждающимися в полустационарном социальном обслуживании организацией социального обслуживания, на которое возложены указанные полномочия в соответствии с локальным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти Республики Тыва в сфере социального обслуживания, в ведомственном подчинении которого находится данная организация. При определении нуждаемости учитываются рекомендации по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг, утвержденные приказом Минтруда России №500н от 30 июля 2014 г.

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа) разрабатывается организацией социального обслуживания, на которое возложены указанные полномочия в соответствии с локальным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти Республики Тыва в сфере социального обслуживания, в ведомственном подчинении которого находится данная организация.

Социальные услуги предоставляются гражданам, признанным в установленном порядке нуждающимися в полустационарном социальном обслуживании (далее – получатель социальных услуг), в соответствии с индивидуальной программой на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг или его законным представителем. Формы индивидуальной программы и договора о предоставлении социальных услуг рекомендованы приказом Минтруда РФ от 10 ноября 2014г. № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг».

9. Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей.

10. При заключении договора о предоставлении социальных услуг получатели социальных услуг должны быть ознакомлены поставщиком социальных услуг с перечнем предоставляемых социальных услуг, условиями и правилами их предоставления, а также правилами внутреннего распорядка поставщика социальных услуг.

Глава 4. Стандарт социальных услуг

11. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания включают:

№ п/п	Наименование социальной услуги	Требования к объему социальной услуги	Описание социальной услуги
1	2	3	4
1. Социально-бытовые услуги			
1.1.	Предоставление площади жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	в течение всего периода социального обслуживания 1 услуга - 1 койко-день	Помещения, в которых оказывается услуга, соответствуют нормам и требованиям СанПиН 2.4.3259-15 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" и нормативам, утвержденным постановлением Правительства Республики Тыва от 26 декабря 2014г. № 612
1.2.	Обеспечение питанием, согласно утвержденным нормативам:	в течение всего периода социального обслуживания	Приготовление, хранение и подача пищи соответствуют требованиям СанПиН 2.4.3259-15 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" и нормативам, утвержденным постановлением Правительства Республики Тыва от 26 декабря 2014г. № 612
1.2.1.	двухразовое питание	ежедневно 1 услуга - 1 койко-день	
1.4.	Предоставление в пользование мебели	в течение всего периода социального обслуживания 1 услуга - 1 койко-день	Предоставляемая мебель отвечает требованиям СанПиН 2.4.3259-15 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей"
1.6.	Предоставление транспорта	при необходимости 1 услуга - 1 час	Услуга предоставляется при возникновении необходимости в перевозке несовершеннолетнего на транспорте поставщика

			социальных услуг (микроавтобус или легковой автомобиль). Поставщик социальных услуг обеспечивает сопровождение несовершеннолетнего, несет ответственность за безопасное передвижение несовершеннолетнего на транспорте (кол-во несовершеннолетних на 1 сопровождающего - не более 10 человек). Услуга может носить групповой или индивидуальный характер. Перевозка несовершеннолетних осуществляется на автотранспортных средствах, соответствующих установленным нормам и требованиям безопасности
1.8.	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми:		Поставщик социальных услуг должен иметь предметы досуга, отвечающие возрастным особенностям несовершеннолетних. Несовершеннолетние должны иметь свободный доступ к предметам досуга
1.8.1.	обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	1 услуга - 1 заказ	
1.8.2.	чтение книг, журналов, газет	при необходимости 1 услуга - время оказания 1 услуги не менее 30 минут	
1.9.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход:		Санитарно-гигиенические услуги предоставляются несовершеннолетним с учетом их возраста, состояния здоровья и индивидуальных особенностей (предоставление услуги должно осуществляться без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств)

1.9.1.	умывание лица	при необходимости, но не реже 2 раз в сутки 1 услуга - 1 раз, время оказания услуги не менее 5 минут
1.9.5.	стрижка ногтей	стрижка ногтей на руках - при необходимости, но не реже 1 раза в неделю, на ногах - при необходимости, но не реже 1 раза в 2 недели 1 услуга - 1 раз, время оказания услуги не менее 10 минут
1.9.6.	причесывание	при необходимости, но не реже 1 раза в день 1 услуга - 1 раз, время оказания услуги не менее 5 минут
1.9.7.	посещение туалета (вынос горшка)	1 услуга - 1 раз, время оказания услуги не менее 5 минут
1.9.8.	Замена памперса	1 услуга - 1 раз, время оказания услуги не менее 5 минут
1.2.0.	Кормление	1 услуга - 1 раз, время оказания услуги не менее 40 минут
1.2.1.	Уборка жилых помещений	3 раза в день, ежедневно
1.2.2.	Генеральная уборка жилых помещений	1 раз в неделю

2. Социально-медицинские услуги

2.1.	Содействие при оказании		Услуга по организации медицинской
------	-------------------------	--	-----------------------------------

медицинской помощи (сопровождение получателей социальных услуг в медицинские организации, взаимодействие с лечащим врачом, в том числе по получению рецептов и другое):		организации оказывается при возникновении у несовершеннолетних проблем, связанных со здоровьем, или необходимости проведения дополнительных медицинских обследований. Основанием для оказания услуги является наступление факта заболевания, обострение хронических болезней или проведение профилактических мероприятий. Необходимость определяется медицинским работником поставщика социальных услуг. Услуга включает в себя осуществление взаимодействия с медицинской организацией по вопросам определения возможности и условий принятия несовершеннолетнего и оказания ему медицинской помощи в объеме программ обязательного медицинского страхования. В случае необходимости осуществляется запись на прием к врачу, сбор документов, согласование вопроса по обеспечению транспортом и сопровождающим. Вызов врача скорой медицинской помощи, содействие в госпитализации в медицинскую организацию предоставляется круглосуточно, в случае возникновения экстренной ситуации, угрожающей жизни и здоровью несовершеннолетнего (внезапное заболевание, обострение хронических заболеваний, несчастные случаи, травмы и отравления). В случае экстренной госпитализации осуществляется сбор необходимых вещей, документов, согласование
--	--	--

			вопроса по обеспечению сопровождающим. Посещение несовершеннолетнего в случаях его госпитализации в организациях здравоохранения, организуется с целью оказания ему моральной поддержки, а также доставки, при необходимости, продуктов питания и предметов личного пользования. Содействие в прохождении медицинской комиссии организуется в случае оформления медицинских документов на несовершеннолетнего, направляемого в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, передаваемого на усыновление, под опеку (попечительство), в приемную семью. Содействие в прохождении диспансеризации проводится на базе медицинской организации. При необходимости оказывается содействие в посещении специалистов медицинских организаций
2.1.1.	организация посещения медицинской организации	при необходимости 1 услуга - 1 раз	
2.1.2.	сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации	при необходимости 1 услуга - 1 раз	
2.1.3.	вызов врача скорой медицинской помощи/содействие в госпитализации	при необходимости 1 услуга - 1 раз	
2.1.5.	содействие в прохождении медицинской комиссии	при необходимости 1 услуга - 1 раз	

2.1.6.	содействие в прохождении диспансеризации	1 раз в год 1 услуга - 1 раз	
2.2.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое):		Услуга по выполнению процедур, связанных со здоровьем, предоставляется в соответствии с назначениями врача в случае возникновения необходимости у получателей социальных услуг в лечебных и медицинских манипуляциях. Услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг. Услуга предоставляется специалистами поставщика социальных услуг, имеющими среднее медицинское образование и удостоверение, подтверждающее категорию (или сертификат, подтверждающий квалификацию)
2.2.1.	подкожное и внутримышечное введение лекарственных препаратов (инъекция)	по назначению врача 1 услуга - 1 манипуляция, время оказания услуги не менее 10 минут	
2.2.2.	наложение компресса	по назначению врача 1 услуга - 1 манипуляция, время оказания услуги не менее 5 минут	
2.2.4.	растирание мазями, настойками	по назначению врача 1 услуга - 1 манипуляция, время оказания услуги не менее 10 минут	
2.2.7.	забор материалов для проведения	при необходимости или по назначению врача	

	лабораторных исследований	1 услуга - 1 манипуляция	
2.2.8.	измерение температуры тела	при необходимости или по назначению врача 1 услуга - 1 манипуляция, время оказания услуги не менее 5 минут	
2.2.9.	измерение артериального давления	при необходимости или по назначению врача 1 услуга - 1 манипуляция, время оказания услуги не менее 5 минут	
2.2.10.	контроль за приемом лекарств	по назначению врача 1 услуга - 1 услуга в день независимо от количества приемов	
2.3.	Проведение оздоровительных мероприятий:	в соответствии с индивидуальной программой несовершеннолетнего	Прогулки организуются при благоприятной погоде. Занятия оздоровительной гимнастикой организуются в утренние часы как индивидуально, так и в группе в просторном помещении с мягким покрытием, обеспечивающим безопасность их проведения, в том числе в теплое время года - на оборудованной спортивно-игровой площадке, соответствующей требованиям безопасности. Закаливание проводится с учетом рекомендации врача
2.3.1.	сопровождение во время прогулки	ежедневно не менее 1 часа 1 услуга - 1 раз	
2.3.3.	закаливание	1 услуга - 1 занятие, время оказания услуги не менее 15 минут	

2.4.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья:	при зачислении на социальное обслуживание, при возвращении в учреждение после самовольного ухода из оздоровительного учреждения и прочее	Осмотр осуществляется в отдельном приемном помещении. В ходе проведения первичного медицинского осмотра определяется объективное физическое и психическое состояние здоровья несовершеннолетнего. Проводится медицинским работником в следующем объеме: выслушивание жалоб несовершеннолетнего; проведение наружного осмотра кожи, слизистых оболочек, перианальной области, ушей, головы, волосяных покровов, ногтей; пальпация лимфатических узлов, органов брюшной полости, желез; аускультация органов грудной и брюшной полостей; измерение температуры тела, артериального давления, частоты дыхания и пульса, роста и веса. Первичная санитарная обработка проводится после первичного медицинского осмотра и включает в себя: мытье в ванной; переодевание; стрижку ногтей (при необходимости). Услуга предоставляется в соответствии с требованиями стандартов оказания медицинской помощи (имеются лицензии, регламентирующие оказание данных видов медицинской деятельности)
2.4.1.	осмотр	1 услуга - 1 процедура	
2.4.2.	первичная санитарная обработка	1 услуга - 1 процедура	
2.5.	Консультирование по социально-медицинским	при необходимости 1 услуга - 1 консультация,	Предоставление услуги направлено на активизацию деятельности в области

	вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	время оказания услуги не более 60 минут	сохранения и укрепления здоровья несовершеннолетнего (необходимость осуществления санитарно-гигиенических процедур, профилактику заболеваний, формирование навыков здорового образа жизни, профилактику вредных привычек)
2.6.	Содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям	1 услуга – 1 раз, при необходимости	Предоставление услуги направлено на профилактику болезней и укреплению здоровья несовершеннолетних
3. Социально-психологические услуги			
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:	при необходимости, но не реже 1 раза за период обслуживания	Предоставление услуги направлено на: - выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед несовершеннолетним, оказание помощи в формулировании запроса; - оказание помощи несовершеннолетнему в уточнении и выявлении сути его проблем; - определение реакции несовершеннолетнего на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; - выяснение и обсуждение возможных альтернатив решения проблем несовершеннолетнего, их критическая оценка; - разработку совместно с несовершеннолетним плана

			реализации стоящих перед ним психологических проблем. Услуга предоставляется в помещении, в котором имеются мягкие стулья/кресла/диван для несовершеннолетнего и отсутствуют посторонние лица и шумы. Услуга предоставляется несовершеннолетним в возрасте от 10 лет
3.1.1.	индивидуальное консультирование	1 услуга - 1 консультация, время оказания услуги не более 60 минут	
3.1.2.	групповое консультирование	1 услуга - 1 консультация, время оказания услуги не менее 30 минут	
3.2.	Проведение психологической диагностики и обследования личности	первичная диагностика и обследование личности проводится в течение 7 рабочих дней пребывания несовершеннолетнего на социальном обслуживании; промежуточная диагностика и обследование личности проводится с целью своевременного внесения изменений и дополнений в индивидуальную программу социальной реабилитации несовершеннолетнего; итоговая диагностика и	Предоставление услуги направлено на выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности несовершеннолетнего, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции этих отклонений. Услуга предоставляется в помещении, в котором имеются мягкие стулья/кресла/диван для несовершеннолетнего, отсутствуют посторонние лица и шумы, имеется компьютерное оборудование (в случае использования компьютерных методик). У специалиста, оказывающего услугу, имеется набор диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений,

		обследование личности проводится с целью определения результатов реализации реабилитационных мероприятий, проводимых с несовершеннолетним, и/или целесообразности снятия его с социального обслуживания	тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей социальных услуг
3.2.1.	индивидуальная диагностика с использованием бланков	1 услуга - 1 диагностика, время оказания услуги не более 60 минут	
3.2.2.	групповая диагностика с использованием бланков	1 услуга - 1 диагностика, время оказания услуги не более 60 минут	
3.3.	Психологическая коррекция	в соответствии с индивидуальной программой социальной реабилитации несовершеннолетнего	Предоставление услуги направлено на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении несовершеннолетнего с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормам, требованиям социальной среды и интересам самого несовершеннолетнего. Услуга предоставляется в помещении, в котором имеются мягкие стулья/кресла/диван для несовершеннолетнего, специальное и модульное оборудование, отсутствуют посторонние лица и шумы. У специалиста имеется фонд материалов и оборудования, которые необходимо использовать в ходе проведения коррекционных мероприятий в

			соответствии с методиками их проведения. Специалист использует изданные и/или утвержденные методики (инструкции, программы и пр.) по организации коррекционных занятий с несовершеннолетним в соответствии с его возрастными и психофизическими особенностями
3.3.1.	индивидуальная	1 услуга - 1 занятие, время оказания услуги не более 60 минут	
3.3.2.	групповая	1 услуга - 1 занятие, время оказания услуги не более 60 минут	
3.4.	Психологическая помощь и поддержка	при необходимости 1 услуга - время оказания 1 услуги не более 30 минут	Предоставление услуги направлено на выявление ситуативных переживаний несовершеннолетнего, снижение их интенсивности, стабилизацию эмоционального фона, формирование у несовершеннолетнего мотивации к активности, поддержку жизненного тонуса

4. Социально-педагогические услуги

4.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:	в соответствии с индивидуальной программой социальной реабилитации несовершеннолетнего	При оказании услуги используются утвержденные методики и необходимый для проведения инструментарий. Педагогическая диагностика направлена на выявление признаков, характеризующих нормальное или отклоняющееся поведение несовершеннолетнего, изучение его склонностей и потенциала, установление форм и степени социальной дезадаптации (при ее наличии) для составления прогноза и разработки рекомендаций по педагогической коррекции этих отклонений в соответствии с
------	---	--	---

			возрастом несовершеннолетнего, определения результатов деятельности несовершеннолетнего за определенный период. Педагогическая коррекция направлена на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении несовершеннолетнего с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормам, требованиям социальной среды и интересам несовершеннолетнего; услуга также включает в себя помощь несовершеннолетнему, обучающемуся по общеобразовательной программе, в подготовке домашнего задания. Педагогическое консультирование направлено на оказание квалифицированной помощи несовершеннолетнему в правильном понимании и решении стоящих перед ним социально-педагогических проблем; услуга включает в себя выслушивание несовершеннолетнего, совместное формулирование имеющихся у него социально-педагогических проблем (отклонение в поведении, связанное с нарушением общепринятых норм и правил поведения, отсутствие позитивных интересов, неграмотная организация досуга, нарушение детско-родительских отношений, межличностных отношений в семье, группе сверстников и пр.), оценку этих проблем на предмет значимости и определение конкретных путей их дальнейшего решения, помощь несовершеннолетнему в
--	--	--	---

			реализации плана решения проблем, оценка уровня достижения цели и обобщение результатов. Услуга предоставляется несовершеннолетним в возрасте от 10 лет
4.1.1.	индивидуальная диагностика	1 услуга - 1 диагностика, время оказания услуги не более 60 минут	
4.1.2.	групповая диагностика	1 услуга - 1 диагностика, время оказания услуги не менее 30 минут	
4.1.3.	индивидуальное коррекционное занятие	1 услуга - 1 занятие, время оказания услуги не более 60 минут	
4.1.4.	групповое коррекционное занятие	1 услуга - 1 занятие, время оказания услуги не более 60 минут	
4.1.5.	индивидуальное консультирование	1 услуга - 1 консультация, время оказания услуги не более 60 минут	
4.2.	Организация и проведение анимационных мероприятий (экскурсии, посещения театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие культурные мероприятия), организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов:	в соответствии с утвержденным планом работы организации социального обслуживания	При организации экскурсий, посещений театров, выставок, концертов, праздников и прочее учитывается физическое состояние несовершеннолетнего. При проведении выездных мероприятий поставщик социальных услуг обеспечивает сопровождение несовершеннолетнего, несет ответственность за безопасность несовершеннолетнего (кол-во несовершеннолетних на 1 сопровождающего - не более 10 человек)
4.2.1.	организация экскурсий,	не реже 1 раза в квартал	

	посещения театров, выставок, концертов, праздников и прочее	1 услуга - 1 мероприятие	
4.2.2.	организация и проведение клубной и кружковой работы	1 услуга - 1 занятие, время оказания услуги не менее 45 минут	
4.2.3.	Обучение детей-инвалидов (при поступлении в стационарное отделение)	1 услуга - 1 диагностика, время оказания услуги не более 60 минут	Направлено на обучение детей – инвалидов по развитию речевой и интеллектуальной деятельности. Услуга предоставляется постоянно по рекомендации Министерства образования и науки Республики Тыва на основании медико-психологической оценки интеллектуальных возможностей воспитанников в возрасте от 7 до 18 лет.

5. Социально-трудовые услуги

5.1.	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями:	согласно индивидуальной программе социальной реабилитации несовершеннолетнего	Услуга заключается в предоставлении информации несовершеннолетнему об образовательных организациях, в которых он может обучаться (контактные данные, порядок и условия приема и обучения). В случае необходимости (необходимость определяется несовершеннолетним)
5.1.1.	индивидуальное занятие	1 услуга - 1 занятие, время оказания услуги не менее 45 минут	специалист, предоставляющий услугу, информирует о профессиях (знакомит с классификацией профессий) и проводит диагностику профессиональных склонностей несовершеннолетнего, а также оказывает помощь в выборе наиболее подходящей образовательной организации, осуществляет взаимодействие с образовательной организацией по вопросу принятия несовершеннолетнего на обучение.

			Услуга предоставляется несовершеннолетним в возрасте 14 - 18 лет. Услуга предоставляется в следующих формах: - выездные мероприятия (экскурсии, посещение образовательных организаций, предприятий и пр.); - занятия, проводимые на базе поставщика социальных услуг. При проведении выездных мероприятий поставщик социальных услуг обеспечивает сопровождение несовершеннолетнего, несет ответственность за безопасность несовершеннолетнего (кол-во несовершеннолетних на 1 сопровождающего - не более 10 человек)
5.1.2.	групповое занятие	1 услуга - 1 занятие, время оказания услуги не менее 45 минут	
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	при необходимости 1 услуга - 1 услуга до получения конечного результата	Услуга заключается в осуществлении взаимодействия специалистов поставщика социальных услуг с территориальными центрами занятости, работодателями и другими органами и учреждениями до получения конкретного результата. Услуга оказывается несовершеннолетним, достигшим 14 лет
5.3.	Проведение занятий по профориентации несовершеннолетних	1 услуга - 1 занятие, время оказания услуги не менее 45 минут	Организация разнообразных занятий (мероприятий) по профориентационной подготовке несовершеннолетних. Обучение социально-трудовым навыкам, навыкам самообслуживания, навыкам поведения в быту и в общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности. Обучение к

			трудо-вым навыкам на приусадебных участках организации.
6. Социально-правовые услуги			
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	при необходимости, необходимость оказания услуги определяется специалистом организации социального обслуживания 1 услуга - 1 раз	Помощь получателям социальных услуг специалистами поставщика социальных услуг в изложении и написании текста документа, заполнении форменных бланков, написании сопроводительных писем
6.2.	Консультирование по социально-правовым вопросам:	при необходимости	Услуга заключается в разъяснении несовершеннолетним их прав и законных интересов. Услуга предоставляется несовершеннолетним в возрасте от 10 лет
6.2.1.	индивидуальное консультирование	1 услуга - 1 консультация, время оказания услуги не менее 30 минут	
6.2.2.	групповое консультирование	1 услуга - 1 консультация, время оказания услуги не менее 30 минут	
6.2.3.	консультирование по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в системах социальных служб;	1 услуга - 1 консультация, время оказания услуги не менее 30 минут	
6.4.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	при необходимости 1 услуга - 1 раз до получения конечного результата	Услуга заключается в участии в судебных заседаниях, при проведении следственных действий правоохранительными органами с целью обеспечения

			защиты прав и интересов несовершеннолетнего
6.5.	Правовое просвещение несовершеннолетних	1 услуга - 1 занятие, время оказания услуги не менее 30 минут	Услуга предоставляется для повышения правовой грамотности несовершеннолетних в форме занятий, бесед, лекций.
6.7.	Содействие в получении полагающихся пенсий, пособий, других социальных выплат и мер социальной поддержки	при необходимости 1 услуга - 1 раз	Услуга предоставляется при необходимости для несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей, при отсутствии законных представителей.
6.9.	Услуги по защите прав и интересов получателей социальных услуг в установленном законом порядке	при необходимости 1 услуга - 1 раз	Услуга предоставляется при необходимости для несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей, при отсутствии законных представителей для дальнейшего жизнеустройства.
6.10.	содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств;	при необходимости 1 услуга - 1 раз	

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

7.1.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах:	в соответствии с индивидуальной программой социальной реабилитации несовершеннолетнего	Обучение направлено на формирование несовершеннолетнего как личности самостоятельной, способной максимально обслужить себя в бытовых условиях, культурной и вежливой в отношении к окружающим, с активной жизненной позицией, позитивными потребностями. Направление обучения определяется личными пожеланиями несовершеннолетнего, его родителями/законными представителями, а также
------	--	--	---

			рекомендациями специалистов поставщика социальных услуг, проводящих социально-педагогическую диагностику и обследование личности.
7.1.1.	индивидуальное занятие	1 услуга - 1 занятие, время оказания услуги не менее 30 минут	
7.1.2.	групповое занятие	1 услуга - 1 занятие, время оказания услуги не менее 30 минут	
7.1.3.	Обучение детей-инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	1 услуга - 1 занятие, время оказания услуги не менее 30 минут	
7.1.4.	Оказание помощи в обучении компьютерной грамотности, в том числе по пользованию интернетом	1 услуга - 1 занятие, время оказания услуги не менее 30 минут	

12. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются в определенное время суток (днем, ночью) на срок, определенный индивидуальной программой.

13. Подушевой норматив финансирования социальных услуг устанавливается поставщиком социальных услуг с учетом методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг.

14. Показателями качества предоставления социальных услуг являются:

а) полнота и своевременность предоставленных социальных услуг (критерий «Услуги»);

б) наличие и состояние документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность (критерий «Документация»);

в) укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами, имеющими соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, знания и опыт, необходимый для выполнения возложенных на них обязанностей (критерий «Персонал»);

г) состояние информации о поставщике социальных услуг, порядке предоставления социальных услуг (критерий «Информационная открытость»).

15. Оценка результатов предоставления социальных услуг получателю социальных услуг проводится поставщиком социальных услуг не позднее чем через 10

рабочих дня после оказания срока договора о предоставлении социальных услуг по следующим критериям:

№ п/п	Наименование критерия	Показатели по критерию	Результат
1.	Услуги	Полнота предоставления социальных услуг в соответствии с ИППСУ	соответствует – 10 баллов;
		Своевременность предоставления социальных услуг	соответствует частично – 5 баллов
2.	Документация	Наличие установленной документации и ее ведение в установленном порядке	не соответствует – 1 балл
3.	Персонал	Соответствие уровня квалификации работников поставщиков социальных услуг установленным требованиям	
4.	Информационная открытость	Наличие системы информирования граждан о социальных услугах и сайта поставщика социальных услуг	

16. Предоставление социальных услуг осуществляется при соблюдении следующих условий:

а) предоставление поставщику социальных услуг полного перечня документов, оформленных в соответствии с требованиями законодательства, необходимых для заключения договора о предоставлении социальных услуг;

б) заключение договора о предоставлении социальных услуг.

17. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

а) соблюдать права несовершеннолетнего;

б) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

в) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (их законных представителей) с документами, на основании которых поставщик осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

г) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

д) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе услугами почтовой связи, при наличии технической возможности обеспечивать доступ получателей социальных услуг к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

е) информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

ж) обеспечить условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, и надлежащий уход;

з) выделять супругам, которым одновременно предоставляются социальные услуги, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

и) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание в полустационарной форме.

18. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе обеспечить:

а) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории поставщика социальных услуг, а также при получении социальных услуг;

б) возможность для самостоятельного передвижения по территории поставщика социальных услуг, входа, выхода и перемещения внутри помещений, используемых для предоставления социальных услуг (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

19. Получатель социальных услуг или его законный представитель имеет право отказаться от социальных услуг. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу предоставления социальных услуг. В этом случае гражданам (их представителям) устно разъясняются возможные последствия принятого ими решения.

20. Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от социальных услуг освобождает поставщиков социальных услуг от ответственности за предоставление соответствующих социальных услуг.

Глава 5. Требования к деятельности поставщика социальных услуг

21. Социальные услуги предоставляются несовершеннолетним бесплатно.

22. При осуществлении деятельности в сфере социального обслуживания поставщик социальных услуг руководствуется правовыми актами, указанными в пункте 5 настоящего Порядка, а также иными нормативными правовыми актами, регулирующими деятельность поставщиков социальных услуг, в том числе в сфере социального обслуживания граждан.

23. Деятельность поставщика социальных услуг должна осуществляться в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы, установленными законодательством Российской Федерации.

Глава 6. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг

24. Для предоставления социальных услуг получатель социальных услуг (его законный представитель) представляет поставщику социальных услуг следующие документы:

- а) заявление о предоставлении социальных услуг;
- б) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;
- в) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении законного представителя получателя социальных услуг);
- г) страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования;
- д) полис обязательного медицинского страхования;
- е) документы о доходах семьи получателя социальных услуг;

ж) справка федерального учреждения медико-социальной экспертизы, подтверждающая факт установления инвалидности и индивидуальная программа реабилитации инвалида (для детей-инвалидов).

В личные дела получателей социальных услуг, поступающих в отделения полустационарной формы социального обслуживания для несовершеннолетних, помимо документов, указанных в 24 подлежат включению:

а) ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

б) первичный акт обследования жилищно-бытовых условий проживания несовершеннолетнего поступившего в стационарное отделение;

в) протокол комиссии по определению нуждаемости в социальном обслуживании, составленный центром по итогам акта жилищно-бытовых условий проживания несовершеннолетнего (оформляется в течение 7 дней со дня поступления);

г) заключение уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний.

Для установления медицинских противопоказаний для предоставления социальных услуг и обеспечения предоставления социально-медицинских услуг для несовершеннолетних граждан:

результаты следующих анализов: общий анализ крови (ОАК); общий анализ мочи (ОАМ); анализ на яйца глист, соскоб на энтеробиоз (срок действия – 7 дней); справка (выписка) о проведенных прививках либо сертификат профилактических прививок;

результат флюорографического исследования грудной клетки для лиц старше 15 лет, если имеются тубконтактные члены семьи – старше 12 лет (срок действия – 1 год);

справка медицинской организации по месту жительства или пребывания получателя социальной услуги об отсутствии контактов с инфекционными больными в течение 21 дня до дня обращения за предоставлением социальных услуг к поставщику социальных услуг (срок действия – 3 дня).

д) приказ о зачислении несовершеннолетнего в полустационарное отделение (оформляется в течение 7 дней со дня поступления) и приказ о выбытии (оформляется в день отчисления несовершеннолетнего);

е) характеристика с места учебы и табель успеваемости (для школьников) (обновляется ежемесячно)

ж) иные документы, образующиеся во время его нахождения несовершеннолетнего у поставщика социальных услуг и отражающие деятельность поставщика (или) реабилитационной работе с его семьей (исходящие запросы, сообщения, рекомендации психолога воспитателям, план работы воспитателей, отчеты о проведенной работе).

з) копия одного из следующих документов: письменное согласие родителей или единственного родителя на усыновление (удочерение).

25. Получатель социальной услуги (его законный представитель) вправе по собственной инициативе представить документы, находящиеся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и подведомственных им организаций. В случае непредставления указанных документов они подлежат получению поставщиком социальных услуг в порядке межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с Федеральным законом от 27 июля

2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Глава 7. Иные требования к предоставлению социальных услуг

26. Деятельность учреждений регламентируется уставом, положением, правилами, инструкциями, локальными нормативными актами учреждения, документами в области стандартизации.

27. Месторасположения учреждений должны соответствовать следующим требованиям:

а) транспортная доступность зданий учреждений для граждан;

б) вход в здание учреждения оборудуется информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию о полном наименовании учреждения. Информационные таблички (вывески) размещаются рядом с входом либо на двери входа так, чтобы они были хорошо видны гражданам;

в) прием граждан осуществляется в кабинетах учреждения, вход в которые оборудуется информационными табличками (вывесками) с указанием номера кабинета, в котором осуществляется оказание государственной услуги.

28. В учреждении должны быть оборудованы рабочие места с персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, печатающим, копировальным и сканирующим устройствами.

29. В учреждениях должны быть оборудованы места ожидания для граждан, которые должны соответствовать комфортным условиям для граждан и оптимальным условиям работы сотрудников учреждения.

30. Режим работы учреждения устанавливается учреждением.

31. Учреждения укомплектовываются необходимым числом сотрудников в соответствии со штатным расписанием учреждения с учетом нормативов штатной численности, установленных приказом министерства.

32. Решения, действия (бездействие) специалистов учреждений в процессе предоставления социальных услуг могут быть обжалованы в административном порядке (директору учреждения или в министерство) и (или) в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

33. Учреждения обеспечивают информирование граждан о возможности получения социальных услуг следующими способами:

№ п/п	Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
1.	Средства массовой информации	Наименование учреждений социального обслуживания с указанием адреса и телефона. Содержание государственной услуги	По мере необходимости
2.	Интернет-ресурсы		
3.	Информационные стенды, буклеты		

34. При формировании государственного задания для учреждений используется следующая система показателей (индикаторов) объема и качества предоставления социальных услуг:

№ п/п	Показатели (индикаторы) объема и качества государственной услуги	Ед. изм.	Описание показателя (индикатора)
1.	Количество получателей социальных услуг	чел.	Указывается количество получателей социальных услуг в учреждении
2.	Доля получателей социальных услуг, которым предоставлены социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания, в общем количестве обратившихся	%	Указывается доля получателей социальных услуг, которым предоставлены социальные услуги в отчетном периоде, от общего количества обратившихся граждан