**АНКЕТА**

1.Наименование муниципальной услуги, за предоставлением которой Вы обращались \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2.Как предоставлялась Вам муниципальная услуга?

а) Бесплатно

б) Платно

3.Срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги?

а) 15 минут и менее

б) Более 15 минут

4.Срок ожидания в очереди при получении результата предоставления муниципальной услуги?

а) 15 минут и менее

б) Более 15 минут

5.Сколько раз Вам пришлось обратиться в орган, предоставляющий муниципальную услугу, с первого обращения до получения конечного результата муниципальной услуги?

а) 2 раза и менее

б) Более 2-х раз

6.Приходилось ли Вам переделывать или повторно подавать какие-либо документы в связи с ошибкой специалиста органа, предоставляющего муниципальную услугу?

а) Да

б) Нет

7.Удовлетворены ли Вы вежливостью и корректностью специалиста, взаимодействующего с Вами при предоставлении муниципальной услуги?

а) Удовлетворен

б) Не удовлетворен

8.Удовлетворены ли Вы открытостью информации о предоставляемой муниципальной услуге?

а) Удовлетворен

б) Не удовлетворен

9.Удовлетворены ли Вы в целом полнотой, качеством и доступностью предоставления муниципальной услуги?

а) Удовлетворен

б) Не удовлетворен